



## Política de Grupos Hot Beach 2018

1. **TARIFÁRIO:** O tarifário de excursões é aplicável para grupo com pelo menos 15 pessoas pagantes. São contabilizados apenas ingressos inteira e meia-entrada. A Solicitação do grupo poderá ser efetuada através do telefone: **(017) 3279-1009** e pelos (as) Executivos (as) de Contas de sua Região.

Supervisão de Vendas – **Kleryson L. Seriacopi** contato:  
kleryson.seriacopi@hotmail.com.br

São José do Rio Preto - **Breno Angelotti** contato: breno.angelotti@hotmail.com.br  
Ribeirão Preto - **Stephanie Ziotti** contato: stephanie.ziotti@hotmail.com.br  
Araraquara - **Giseli Urban** contato: giseli.urban@hotmail.com.br  
Triângulo Mineiro - **José Mário** contato: jose.silva@hotmail.com.br

Antes da sua visita, consulte os dias e horários de funcionamento do parque no calendário disponível no site [www.hotbeach.com.br](http://www.hotbeach.com.br). Dias e horários de funcionamento, preços e condições sujeitos à alteração sem prévio aviso.

2. **AGENDAMENTO:** Só serão realizados o agendamento de grupos após o envio da documentação (ficha padrão de envio, ficha de cadastro e comprovante de pagamento) com 3 dias úteis antes da visita do grupo ao parque.

Após o envio de toda documentação, é necessário aguardar a confirmação por e-mail que irá gerar a lista de vouchers.

A confirmação da visita só será efetuada após o pagamento total dos ingressos. Após o fechamento, não poderá haver novas inclusões e/ou exclusões, assim caso o cliente deseja pagar por mais algum participante, deverá pagar o preço normal de bilheteria.

Ingressos válidos somente para a data agendada previamente com o setor de vendas.

### 3. LISTAGEM DE VOUCHERS GRUPO:

A lista com os números dos vouchers de ingressos será entregue única e exclusivamente ao responsável, devendo o mesmo apresentar documento com foto no ato do recebimento. **NÃO SERÃO ENTREGUES À TERCEIROS, MESMO CONTENDO DOCUMENTAÇÃO DO RESPONSÁVEL.**

Todos os números de vouchers serão entregues ao responsável pelo fechamento, para que assim seja feito o acesso ao parque. A entrega e repasse de números de vouchers não são de responsabilidade do HOT BEACH, ficando assim a organização de acesso pelo responsável, auxiliando e acompanhando os participantes na distribuição dos ingressos para entrada do grupo na catraca do parque.



#### **4. POLITICA DE CORTESIA PARA GRUPOS HOT BEACH**

De 15 a 29 pagantes: 02 cortesias para o responsável do grupo;

De 30 a 39 pagantes: 03 cortesias para o responsável do grupo;

Acima e a cada 40 pagantes: 03 cortesias + 01 almoço para o responsável do grupo.

#### **5. INGRESSOS:**

##### **Ingresso Inteira**

Ingresso para pessoas acima de 12 anos.

##### **Ingresso Infantil**

Crianças de 1 a 6 anos Free com a apresentação de documento na entrada do parque.

##### **Ingresso Meia-entrada**

Crianças de 7 a 12 anos pagam valor de meia-entrada, obrigatório a apresentação de documento de identificação oficial comprovando a idade na bilheteria do parque.

Pessoas com idade superior a 60 (sessenta), tem direito a meia-entrada, obrigatória a apresentação de documento de identificação oficial com foto comprovando a idade na bilheteria do parque.

Estudantes tem direito a meia-entrada, obrigatório a apresentação de carteira de identificação estudantil e documento de identificação oficial com foto na bilheteria do parque.

Deficientes físicos tem direito a meia-entrada, mediante a apresentação de documento de identificação oficial com foto na bilheteria do parque.

Os descontos não são acumulativos.

#### **6. CONDIÇÕES GERAIS:**

- O responsável pelo grupo será o responsável por todos os demais participantes, assim quaisquer incidentes dentro do HOT BEACH causados por eles deverão ser de sua responsabilidade.
- Não serão aceitas devoluções/alterações de vouchers que não forem utilizados;
- Remarcações não serão aceitas em virtude da programação que já foi definida;
- Em casos de desistência/cancelamento, será retido 50% do valor total do em virtude de custos operacionais.
- Caso o depósito seja efetuado e o comprovante não seja enviado para o consultor de vendas confirmando o pagamento do Grupo será cancelado automaticamente e os valores devolvidos conforme regras e condições da empresa Hot Beach.

- Valores que forem pagos a maior do valor acertado, serão reembolsados ao responsável através de depósito bancário na conta do responsável, dentro do prazo de 30 dias úteis após o cadastramento junto ao setor fiscal do Hot Beach, seguindo as normas de pagamento estabelecidas pela empresa.
- Não serão fornecidos reembolsos em espécie ou em consumação, somente através de depósito bancário;
- Menores de 12 anos precisam apresentar documento comprovando a idade na portaria do parque. Eles devem estar acompanhados de um adulto pagante.
- Todo desconto só será concedido mediante a apresentação de documento de identificação com foto ou no caso de menores de idade certidão de nascimento.
- O ingresso não inclui despesas com o transporte de ida e volta até o HOT BEACH, tão pouco com Alimentação, estacionamento no local ou, ainda com as atrações pagas à parte, serviços extras ou quaisquer outras despesas opcionais para utilização do parque.
- O Pagamento das despesas realizadas dentro do parque deverá ser feito antes saída do visitante.
- As atrações do Parque estão sujeitas a paralisação e/ou manutenção sem prévio aviso, não gerando qualquer responsabilidade ou obrigação, por parte do HOT BEACH, de troca, reembolso ou qualquer tipo de compensação dos ingressos, inclusive diante da ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, tais como chuvas, tempestades, interrupção no fornecimento de energia, ventos fortes ou outros fenômenos que impossibilitem a utilização dos ingressos na data agendada ou dentro do seu período de validade.

**Central de Atendimento das 08h às 17h, através do telefone (17) 3279-1009.**