
 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr.GGHB-022	Revisão: 0	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 1 de 7

Regulamento do Parque Aquático Hot Beach Olímpia



As regras deverão ser respeitadas por todos os visitantes do Parque, independente do tipo de passaporte ou condição de acesso, sob pena de sanção administrativa, de suspensão dos direitos do visitante e/ou solicitação imediata de saída das dependências, sem direito a qualquer tipo de indenização, ressarcimento de valores já pagos e nem isenção de pagamento da pulseira de consumo.

Todas as instruções atuais do Parque Hot Beach Olímpia, são superiores às instruções Gerais.

Restrições no Parque Aquático Hot Beach Olímpia

01. Visando a segurança dos usuários, não será permitido a entrada de alimentos e bebidas, acondicionadas ou não em recipientes, tais como, coolers, bolsas térmicas, outros. Salvo apenas no caso de alimentação especial infantil, portadores de necessidades especiais e /ou comprovada orientação médica.
02. É proibido fumar em áreas interiores do Parque Aquático Hot Beach Olímpia que não foram designadas para esta finalidade.
03. É proibido transportar objetos pontiagudos, outros materiais de vidro que possam se quebrar e causar ferimentos, bem como produtos químicos, explosivos ou inflamáveis.
04. É proibido entrar nas atrações com chaves, chaveiros, máquinas fotográficas, filmadoras, celulares, anéis, colares, óculos, tênis, chinelos, roupas com apliques de metal ou outros objetos pontiagudos que possam danificar a atração.
05. É proibido perturbar, mergulhar sobre outros visitantes, colidir intencionalmente com uma terceira pessoa, pular a fila de atrações, fazer barulho excessivo e/ou que seja considerado inadequado para um estabelecimento de entretenimento e lazer.
06. É proibido nadar na área de desembarque e/ou chegada das atrações e toboáguas.
07. É proibido mover arbitrariamente mesas, cadeiras, espreguiçadeiras e outros móveis de forma que venha a danificar o equipamento do parque, causar sujeira na água ou transtorno aos demais usuários.
08. É proibido o acesso à sanitários e vestiários ou outras áreas destinadas ao sexo oposto.
09. É proibido o uso dos sanitários e vestiários infantis por adultos.
10. Som alto em aparelhos portáteis, instrumentos musicais, outros.



É proibido entrar nas instalações reservadas para o pessoal de serviço, respectivamente as instalações marcadas com o sinal "Entrada Proibida / Somente Funcionários".
11. É rigorosamente proibido protagonizar cenas sensuais ou obscenas ou relacionar-se de forma que desrespeite ou coloque os demais usuários em situação de constrangimento, bem como assédio sexual e moral.
12. Não é permitida a entrada de carros de transporte infantil ou não, motorizados ou não, a bateria ou qualquer combustível dentro das dependências do parque exceto no estacionamento ou quando se tratar de equipamento para transporte de bebês e/ou deficientes físicos.
13. É terminantemente proibido a guarda ou porte de armas bem como o uso de entorpecentes, drogas e embriaguez nas dependências do Parque.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr.GGHB-022	Revisão: 0	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 2 de 7

14. Casos de briga, desentendimentos, agressão física, pedofilia entre outras contravenções previstas no código penal brasileiro serão encaminhados às autoridades competentes.
15. É proibido vender ingressos ou qualquer outro produto ou serviço nas dependências do parque incluindo área do estacionamento e bilheterias sem autorização formal.
16. É inaceitável qualquer tipo de depredação da fauna e flora do Parque Aquático Hot Beach Olímpia. Não se pode, portanto, retirar mudas ou flores das plantas existentes no Parque.
17. Para a satisfação de todos os visitantes, furar a fila ou guardar lugar na fila é estritamente proibido. Os visitantes que violarem esta política podem ser convidados a sair do Parque Aquático. Os visitantes não podem sair de uma fila e retornar para a mesma posição, por qualquer motivo.

Condições Gerais de Acesso ao Parque Aquático e Uso

18. O visitante que compra o ingresso de entrada do Parque Aquático Hot Beach Olímpia (day user), portadores do passaporte Hot Beach Free, hóspedes e acionistas (Resort, Hotel Celebration, Thermas Park) e colaboradores do Grupo Ferrasa, expressam sua aprovação com a regulamentação e se obrigam a seguir essa regulamentação e as instruções dos funcionários do parque.
19. A entrada ao parque aquático é possível apenas durante o horário de funcionamento e portando uma pulseira eletrônica com chip NFC213. As informações sobre o sistema de entrada (admissão), guarda-volumes, áreas vips e pagamento serão fornecidas pelos funcionários da recepção central.
20. O operador reserva-se o direito de alterar o tempo de funcionamento no Parque Aquático. As mudanças, bem como o período de funcionamento estão listadas em <http://www.hotbeach.com.br> ou na entrada do Parque Aquático.
- 20.1 Os ingressos para o **Parque Aquático Hot Beach**, podem ser adquiridos também na loja Hot Beach, Empresas Credenciadas, bem como no *Website*. **Os valores para a compra de ingressos na bilheteria e no website poderão ser diferentes.**
21. Após a entrada no Parque, o visitante poderá sair e retornar, desde que ocorra no mesmo dia, bem como, será necessário antes de sair efetuar o pagamento do consumo interno, a devolução de itens locados e colocar uma nova pulseira descartável para identificação. No retorno o visitante deverá retirar a nova pulseira de consumo em uma das bilheterias.
22. O Parque Aquático Hot Beach não garante a disponibilidade de espreguiçadeiras, guarda-sóis, artigos desportivos, procedimentos de bem-estar, armários e cofres para o visitante após a sua admissão ao Parque. A disponibilidade destes produtos depende da capacidade total no Parque Aquático.
23. O operador reserva-se o direito de restringir ou fechar algumas partes do Parque Aquático ou atrações em caso de manutenção inevitável e/ou por razões objetivas (capacidade total, mau tempo, tempestade e visibilidade reduzida) e / ou realização de eventos sociais e desportivos, sem qualquer reembolso da taxa de entrada.
24. Boias de braço estão disponíveis na entrada do parque para crianças pagantes de 01 a 06 anos de idade. O não uso é de responsabilidade dos pais e/ou responsáveis. Estamos atentos para ajudar a cuidar dos seus filhos, mas esta é sua responsabilidade, por isso fique atento!

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr.GGHB-022	Revisão: 0	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 3 de 7

25. As pessoas com capacidade limitada de movimento / orientação só podem entrar nas piscinas sob supervisão permanente do acompanhante.
26. Para sua maior segurança, não deixe objetos como celulares, máquinas fotográficas, carteiras, bolsas e mochilas em qualquer lugar. Utilize nossos armários. Ao alugar nossos guarda-volumes, você recebe uma chave de um armário para guardar seus pertences com total privacidade.
27. As instruções para locação e o uso dos armários são informadas nos guichês das centrais de crédito. Ressaltamos que o aluguel do armário é diário e que a chave deve ser devolvida no final do mesmo dia locado.
 - 27.1. Para clientes do passaporte Hot Beach Free (clientes pré-pagos) a não devolução ou notificação de perda da chave acarretará em cobrança automática, por dia, até a devolução ou notificação da perda. Caso o visitante não possua crédito suficiente na pulseira seu título será bloqueado até que a dívida contraída pela não devolução da chave seja quitada.
28. Não é permitido acesso ao Parque com animais, ainda que de estimação.
 - 28.1 Conforme LEI Nº 11.126, DE 27 DE JUNHO DE 2005 é assegurado à pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia o direito de ingressar e de permanecer com o animal em todos os meios de transporte e em estabelecimentos abertos ao público, de uso público e privados de uso coletivo.



Pulseira Eletrônica

29. Cada visitante recebe uma pulseira com chip eletrônico, que permite entrar não só no Parque Aquático, mas também, é o único meio para utilizar os serviços de alimentação e serviços suplementares.

As modalidades de pulseiras eletrônicas são:

Day User
Hóspedes
Portadores do Passaporte Hot Beach Free



30. Os Clientes Day User e Hospedes da Hotelaria Ferrasa possuem modalidade de consumo pós paga, assim, todas as compras registradas na pulseira de consumo deverão ser pagas nas centrais de crédito, checkout ou ATMs antes de deixar o parque. Ao passar nas catracas o visitante deverá devolver a pulseira.
 - Ao adquirir qualquer tipo de produto ou serviço dentro do Parque, o usuário assume estar ciente de seu preço e da sua real condição de pagamento ao final, responsabilizando-se legalmente ao adimplemento;
 - Não é permitido a inserção de consumo em comandas de terceiros que não estejam presentes no momento da compra;
31. Nas modalidades Passaporte Hot Beach Free o sistema de consumo é pré-pago.
 - 31.1. Os créditos não possuem validade e poderão ser utilizados enquanto os títulos estiverem ativos ficando disponíveis, inclusive para outras visitas.
 - 31.2. Créditos inseridos em cartão de crédito ou débito não poderão ser sacados. Os saldos da pulseira provenientes de créditos inseridos em dinheiro poderão ser sacados de acordo com a vontade do visitante.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr.GGHB-022	Revisão: 0	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 4 de 7

32. Os visitantes de todas as modalidades de acesso deverão manter a pulseira no pulso e de forma visível durante toda a sua visita.
- 32.1. Caso o visitante esteja sem a pulseira a equipe de segurança do Parque Aquático Hot Beach se reserva no direito de conduzir o visitante até a entrada do parque para que este comprove ter direito de acesso ao parque.
33. Na perda da pulseira eletrônica, o visitante deverá informar a recepção central imediatamente. A perda da mesma, acarretará ainda, ônus sobre o valor das despesas e de reposição da pulseira ao parque.
34. O visitante que extraviar sua pulseira de forma que impossibilite a identificação do código para pagamento, ou mesmo tente fraudar, raquear ou outras manobras consideradas ilícitas, será responsabilizado criminalmente, e encaminhado imediatamente à autoridade policial competente.

Instruções para os visitantes

35. Todo visitante é obrigado a assegurar a proteção e a segurança de si, bem como a proteção e segurança de outras pessoas.
36. O visitante é responsável por qualquer tipo de dano que causar nas dependências do Parque e/ou aos terceiros, obrigando-se a reembolsar os danos causados sobre a propriedade do operador ou sobre os bens de terceiros por suas ações (intencional ou negligente).
37. As crianças devem ser supervisionadas o tempo todo por um adulto responsável. Os guarda-vidas estão presentes para a segurança de todos os visitantes, mas não há nenhum substituto para a supervisão constante de seus filhos e outros pelos quais você seja responsável.
38. O Parque se isenta de toda e qualquer responsabilidade por visitantes menores de 18 anos que tenham vindo ou ficado dentro das instalações sem a supervisão de seu responsável.
39. Não é permitida a compra e consumo de bebidas alcoólicas por menores de 18 anos.
40. O uso de qualquer tipo de atração, espaço, equipamento ou dependência do Parque são de inteira responsabilidade do visitante, já que as limitações e condições de uso estão identificadas de forma visual e/ou serão repassadas e/ou reiteradas pelos monitores e/ou guarda-vidas.
41. A falta de energia elétrica não ensejará em hipótese alguma, motivo para restituição do valor pago pelo ingresso e nem isenta a responsabilidade de pagamento da pulseira de consumo, mesmo que feita de maneira posterior.
42. Todo visitante deve colaborar com a limpeza utilizando as lixeiras disponíveis.
43. O Parque Aquático não se responsabiliza por objetos deixados ou perdidos em suas dependências. Existe, no entanto, uma seção de achados e perdidos. Todos os itens / objetos encontrados deverão ser encaminhados para o balcão de informações localizado na entrada do parque para correta identificação e armazenagem para devolução a quem é de direito.
44. Em caso de mau tempo (tempestades, vento forte), os visitantes são obrigados a deixar as piscinas e procurar áreas cobertas e seguras por questões de segurança.
45. Em caso de acidente, lesões ou náuseas, é necessário alertar o guarda-vidas para prestar cuidados e registrar a lesão. Para atender esses casos o ambulatório está localizado ao lado dos lockers vermelhos.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr.GGHB-022	Revisão: 0	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 5 de 7

46. O operador não é responsável por lesões e ferimentos causados por negligência do visitante, descuido, e violação da regulamentação dos visitantes e / ou instruções operacionais da atração.
47. Todos os funcionários e membros da Administração deverão ser tratados com respeito e urbanidade;
48. Todas as crianças com idade de fralda, devem usar fraldas de natação apropriadas.
49. O Parque fará filmagens e fotos dentro das dependências e as imagens poderão ser usadas para divulgação no país ou no exterior, não tendo, o visitante, direito a indenização por eventuais utilizações de imagens.



Piscinas, Toboáguas

50. Ao acessar as piscinas siga as orientações de segurança localizadas nas placas indicativas e atente-se a profundidade.
51. Os visitantes são obrigados por toda a área do Parque Aquático Hot Beach a seguir as instruções dos guarda-vidas e do pessoal de serviço designado.
52. Não é permitido entrar nas piscinas com alimentos ou bebidas, salvo em áreas próprias para isso, como nos bares molhados e áreas indicadas.
53. Só é permitida a descida de usuários no toboáguas mediante a liberação do guarda-vidas ou monitor e de acordo com as regras da atração.
54. Nas atrações não é permitido o uso de brincos, pulseiras, correntes, celulares ou qualquer outro tipo de objeto ou vestuário que possa ferir o usuário e demais pessoas.
55. Nos toboáguas só é permitido o uso das boias fornecidas pelo Parque, pois as mesmas são adequadas para o uso garantindo segurança ao visitante e demais pessoas.
56. Os monitores poderão recomendar o não uso de uma atração aos usuários que forem eventualmente considerados portadores de limitação física ou psíquica, almejando especialmente a segurança destes e de todos os presentes.
57. O uso dos toboáguas não é recomendado para pessoas com problemas relacionados a emoções fortes, pessoas com problemas de coluna, cardíacos, portadores de epilepsia e para gestantes.
58. Não é permitido colocar as mãos para fora dos toboáguas e nem descer em pé.

Roupas e Trajes:

59. Os usuários deverão respeitar os demais, prezando por vestimentas adequadas para cada ambiente do Parque.
- 59.1. Não é permitido nu total ou parcial.
- 59.2. Não é permitido usar peças transparentes que exponham as regiões íntimas do corpo mesmo que sem a intenção do usuário.

Estacionamento:

 FERRASA www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr.GGHB-022	Revisão: 0	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 6 de 7

60. O Parque não se responsabiliza por qualquer tipo de dano, furto ou avaria aos veículos estacionados nos arredores do Parque ou mesmo nas áreas identificadas como estacionamento e/ou por objetos neles deixados.

Objetos Pessoais



61. O Parque não se responsabiliza por perda, furto, dano ou avaria a objetos pessoais acondicionados no Guarda Volumes.
62. O Parque não entregará objetos pessoais acondicionados no guarda volumes a usuários que não estejam portando as chaves do compartimento/receptáculo. Para o caso de perda de chaves dos armários, para ter acesso a chave reserva, os visitantes terão que comprovar que são os titulares do aluguel daquele armário, isso será possível através da existência de registro de venda na pulseira de consumo.

Fotos e Vídeos

63. É permitido fotografar e filmar dentro do Parque, bem como, a utilização de dispositivos de extensão (paus de selfie), desde que isso não atrapalhe ou interfira no lazer e segurança dos demais usuários e não viole os direitos à imagem, privacidade e/ou intimidade dos demais frequentadores e/ou funcionários do Parque.
64. Em caso de notícia de qualquer violação aos direitos à imagem, privacidade e/ou intimidade dos frequentadores e/ou funcionários do Parque, será solicitada a entrega do equipamento utilizado, que será encaminhado, juntamente com os envolvidos (suposto ofensor e suposta vítima) à autoridade policial competente, para as providências necessárias.
65. Não nos responsabilizamos por fotos de usuários publicadas em redes sociais ou em qualquer outro tipo de mídia, feito por terceiros.

Atrações e animações Parque Aquático Hot Beach Olímpia

66. O uso de todas as atrações (Poty Pipe, Irado, Ebaa River, Slider Kids, Splash Show, Little Island, entre outras) e a participação em programas de animação estão no seu próprio risco. Ao utilizar as atrações e assistir aos programas de animação, o visitante é obrigado a seguir as instruções de operação, bem como as instruções dos colaboradores, bem como as placas de segurança e advertência.
67. Ao utilizar as atrações, o visitante é obrigado a tomar cuidado extra e cautela, usar roupas adequadas e não entrar nas atrações de uma direção errada (por baixo, contrária, etc.).
68. O Parque possui atrações seguras unindo tecnologia, diversão e tranquilidade. Cada atração foi desenvolvida e testada por pessoas capacitadas. Temos diversos profissionais treinados cuidando das regras de conduta. Eles ficarão circulando pelo Parque, além dos monitores que controlam o funcionamento das atrações.
69. Algumas atrações são impróprias para pessoas com problemas de coluna, portadoras de epilepsia, pneumática, cardíacos, gestantes e portadoras de próteses, platinas, pinos ou semelhantes. Algumas atrações também são impróprias para pessoas com problemas relacionados a emoções fortes. Atente-se à sinalização presente em cada atração.
70. Ao acessar o Parque, o usuário concorda com todos os termos estabelecidos neste Regulamento Interno, e em ceder gratuitamente sua imagem para uso em materiais publicitários de forma genérica, fazendo uso das atrações e espaços do Parque.
71. Eventuais alterações das condições climáticas, não dão direito a qualquer tipo de reembolso ao visitante após o acesso ao Parque.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr.GGHB-022	Revisão: 0	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 7 de 7

72. Casos omissos neste regulamento serão decididos pela Gerência Geral do Parque.

Punições de um visitante do Parque Aquático Hot Beach Olímpia

73. É facultado ao Parque Hot Beach Olímpia, o direito de advertir, suspender e/ou excluir os usuários, independente da modalidade de passaporte, que cometerem infrações dispostas neste Regulamento Interno.
74. O não cumprimento das regras e orientações listadas acima poderá acarretar na imposição de sanção administrativa de proibição de novo acesso ao Parque em caráter provisório (suspensão) ou permanente (banimento), independentemente da sua condição de usuário e/ou forma de acesso contratada, sem direito a qualquer tipo de indenização.
74. Um visitante pode ser excluído sem direito a um reembolso da taxa de entrada, se ele / ela apesar de um aviso prévio por um pessoal de serviço designado, não se comportar de acordo com as regulamentações de visitantes, estar bêbado ou sob a Influência de narcóticos, ou por seu comportamento impróprio, está pondo em perigo ou causando transtorno a outros visitantes do Parque Aquático Hot Beach Olímpia.
75. Quando um visitante mencionado nos casos acima, se recusar a deixar o Parque Aquático Hot Beach Olímpia voluntariamente, o operador pode pedir os serviços de segurança do parque, ou a polícia local para ajudar.

O não cumprimento deste regulamento poderá colocar você e outros participantes em situação de risco. Divirta-se com Segurança!

Histórico de Revisões

Emissão	Nº Revisão	Item revisado	Alterações
06/07/17	0	Não há	Emissão Inicial